

코인원 거래소 가이드

Coinone Exchange Guide

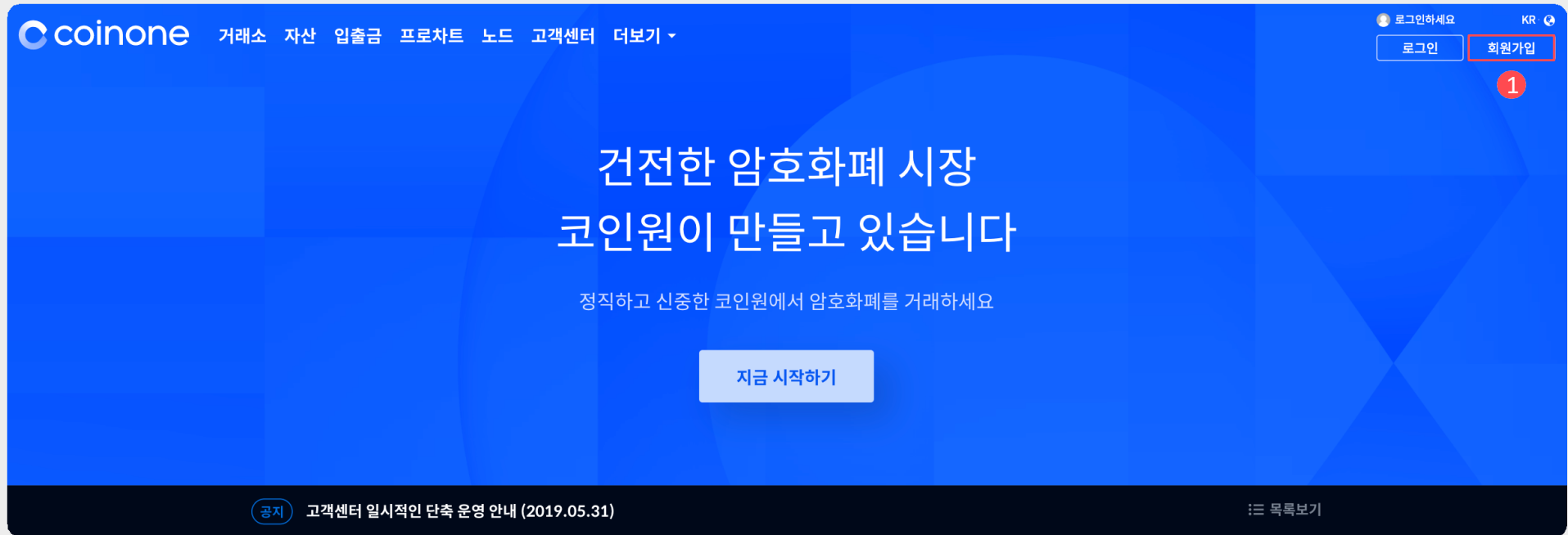


1. 로그인

- 1 회원가입
- 2 비밀번호변경
3. ARS 인증이안될경우

01. 회원가입

1. 로그인-회원가입



코인원 홈페이지 메인화면

1) 회원가입 버튼 클릭

- ① 코인원 사이트에 접속합니다. (<https://coinone.co.kr>)
- ② 홈페이지 우측 상단 ① [회원가입]을 클릭합니다.

약관동의 화면

정보입력 화면

2) 약관 동의 및 개인정보 입력

- ① 이용 약관 및 개인정보처리 방침, 암호화폐 위험고지와 입출금 관련 안내 사항을 확인 후 모두 체크합니다.
- ② 이메일은 아이디로 사용되며 실제 이용하는 메일 주소를 입력합니다.
- ③ 비밀번호 설정과 캡차 인증을 통해 가입 신청을 완료합니다.

약관 내용은 반드시 확인 바랍니다.



인증 메일이 발송되었습니다

메일함에서(info@coinone.com) 인증 메일을 확인 바랍니다. 이메일의 인증 버튼을 선택하면 회원가입이 완료됩니다

유의사항

1. 인증 메일은 발송 시점으로부터 24시간 동안만 유효하며, 재발송 시 기존 인증 코드는 만료됩니다. 반드시 마지막에 수신된 메일을 확인 바랍니다
2. 메일이 도착하지 않았다면 스팸함을 확인해 주시기 바랍니다

[인증 메일 재발송](#)

인증 메일 발송 화면



이메일 주소 인증

안녕하세요. 암호화폐 거래소 코인원입니다.

info@coinone.com 고객님의, 아래 버튼을 클릭하여 이메일을 인증을 완료해주세요.

[이메일 인증하기](#)

가입을 시도하지 않으셨나요? 온라인 고객센터 바로가기

코인원 팀 드림

The Future of Finance, Coinone
<https://coinone.co.kr>

이메일 인증하기 화면

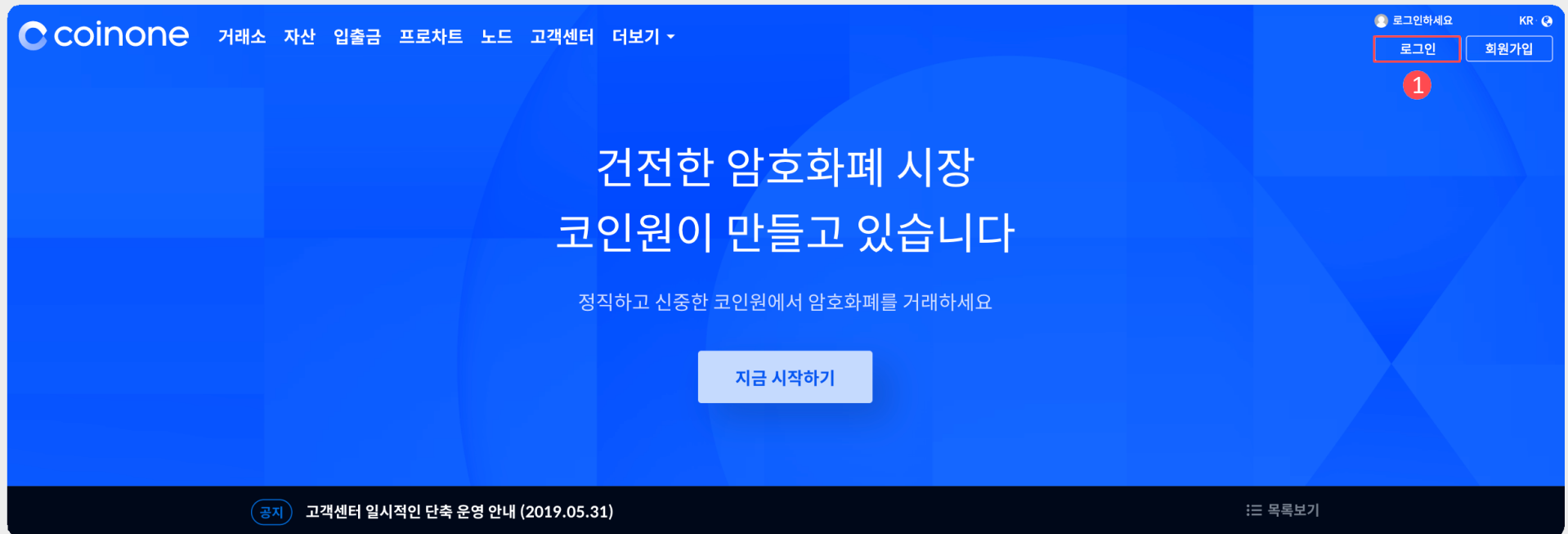
2) 이메일 인증

- ① 가입 신청 완료 시 입력한 이메일로 인증 메일이 전송됩니다.
- ② 메일함에서 인증 메일을 확인 후
 - 1 [이메일 인증하기]를 클릭하면 가입이 완료됩니다.

이메일이 보이지 않을 경우 스팸 메일 등록 여부를 확인 바랍니다. 한메일/네이트/다음의 경우 정상적 수신이 불가능한 경우 있으며, 문제 발생 시 고객센터로 문의 바랍니다.

02. 비밀번호 변경

1.로그인- 비밀번호변경



코인원 홈페이지 메인화면

1)비밀번호 찾기

①초기화면 및 로그인 화면에서 상단의 ① [로그인]버튼을 누릅니다.

로그인

[② 비밀번호 찾기](#) [회원가입](#)

비밀번호찾기 클릭란

비밀번호 복구

③

비밀번호복구 이메일 전송

- ② 우측 하단에 ② [비밀번호 찾기]를 누릅니다.
- ③ 가입 시 등록한 ③ [이메일 주소]를 입력하고 이메일을 전송합니다.

이메일 주소가 기억나지 않을 경우에는
Canone대표 번호1670-9756으로 문의해주세요. (인증 절차를 완료한 고객에 한하여 가능)

비밀번호 복구

info@coinone.co.kr

아래 캡차(CAPTCHA) 인증을 진행하세요.

1

Verification

당신이 진짜 사람인지 알 수 있도록 이 퍼즐을 풀어주세요

검증하기

캡차 검증 화면

ARS 인증하기

ARS 요청 후, ARS에서 불러주는 인증번호 6자리를 입력해 주십시오.

ARS 인증번호 받기

2

ARS 인증번호

주의: 한번 실패한 인증번호는 다시 사용할 수 없습니다. 인증번호를 틀렸을 경우, 새로고침 후 다시 시도하세요.

이메일 보내기

3

ARS 인증을 할 수 없습니다

ARS인증 화면

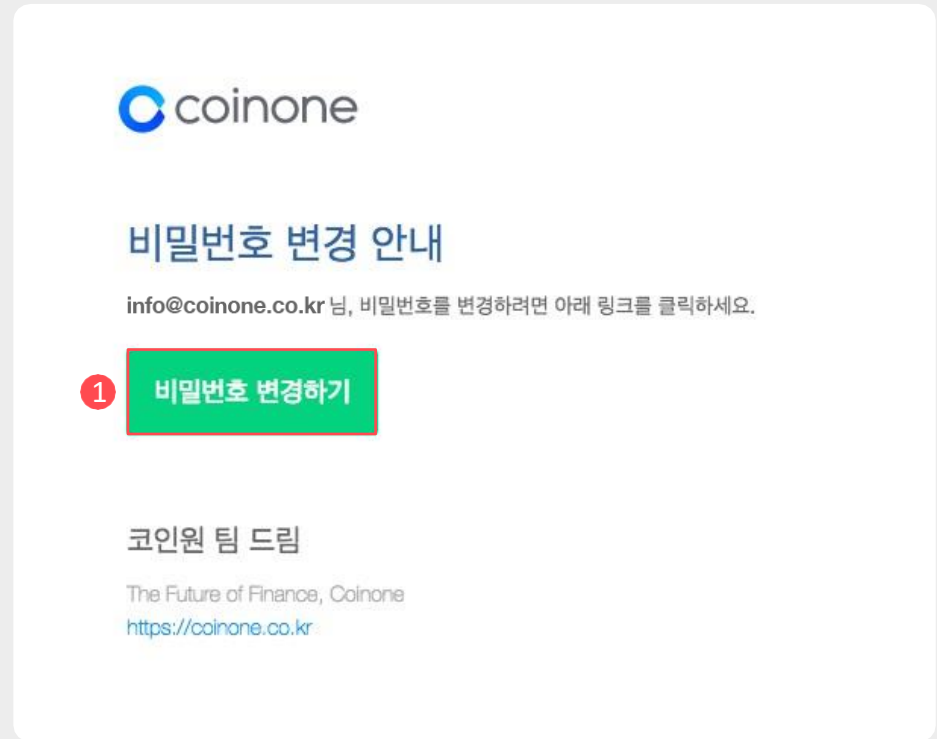
2) 인증 진행하기

- ① 1 [캡차검증]을 통해 봇이 아님을 증명합니다.
- ② 가입된 휴대폰 번호로 1670-9756 번호로 인증전화가 걸려옵니다.
2 [인증번호 6자리]를 적어주십시오.
- ③ ARS를 진행 할 수 없는 경우 3 [클릭] 부탁드립니다.

—
OTP를 사용중이라면 ARS인증 단계는 나오지 않습니다.



이메일 전송 화면



비밀번호 변경 이메일 화면

3) 비밀번호변경메일

- ① 입력한 이메일로 전송된 비밀번호 변경 안내 메일을 확인합니다.
- ② ① [비밀번호 변경하기] 클릭 후 비밀번호를 변경합니다.

비밀번호 변경 메일이 오지 않을 경우 재시도 및 수신허용 목록 또는 스팸 메일 등록 여부를 확인 바랍니다. 한메일 / 네이트 / 다음의 경우 정상적 수신이 불가능한 경우 있으며, 문제 발생 시 고객센터로 문의 바랍니다.

03. ARS 인증이안될 경우

ARS 인증을 할 수 없는 경우 계정 소유자의 휴대폰 본인 인증이 필요합니다.

휴대폰 본인인증

이름

생년월일

내국인/외국인

내국인	외국인
-----	-----

성별

남자	여자
----	----

휴대전화

통신사	휴대폰 번호
-----	--------

휴대폰 본인확인 서비스 이용약관, 개인정보 수집 및 이용, 고유식별정보처리, 통신사 이용약관 등 모든 약관에 동의합니다. [필수]

인증번호 요청

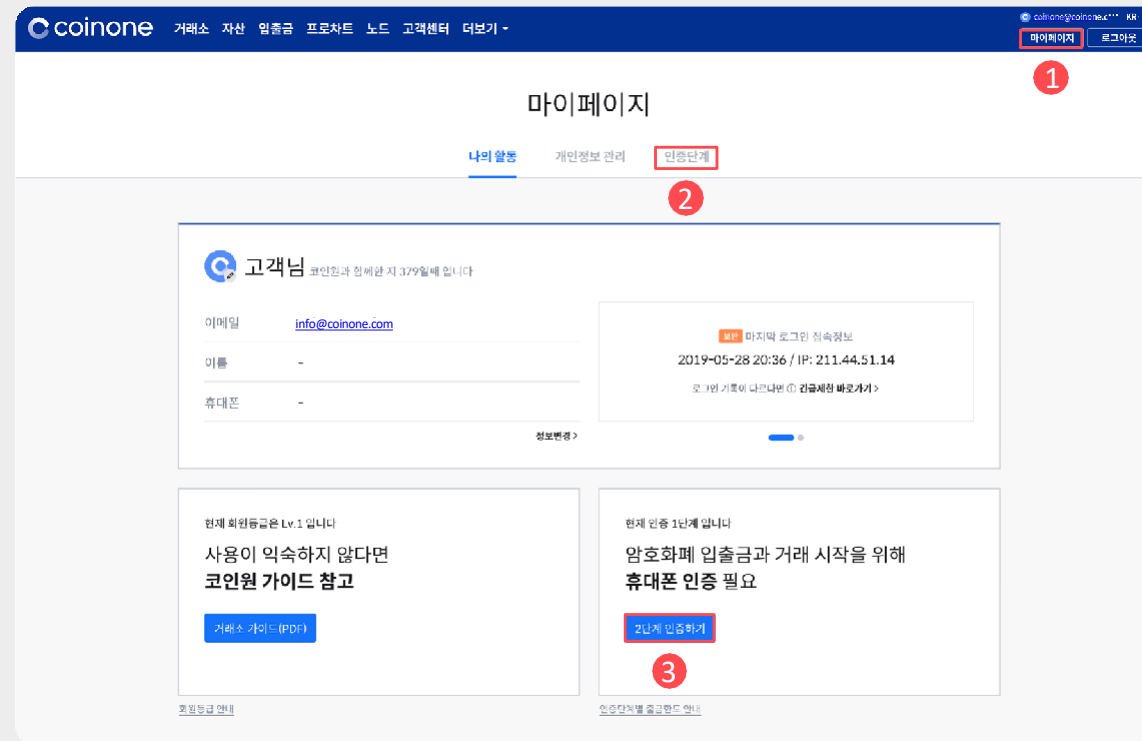
1.ARS를 진행할 수 없는 경우 (OTP 잠금을 하지 않은 경우)

- ① 인증 절차를 모두 진행합니다.
- ② 인증 번호를 입력 해주시면 인증이 완료되며, 가입 된 이메일에서 비밀번호 변경 링크를 확인 해 주시면 됩니다.

2. 인증절차

- 1 인증단계
- 2 휴대폰 인증
- 3 은행 계좌 인증
- 4 OTP 인증

자세한내용은코인원고객센터메뉴의
FAQ >이용가이드에서확인가능합니다.



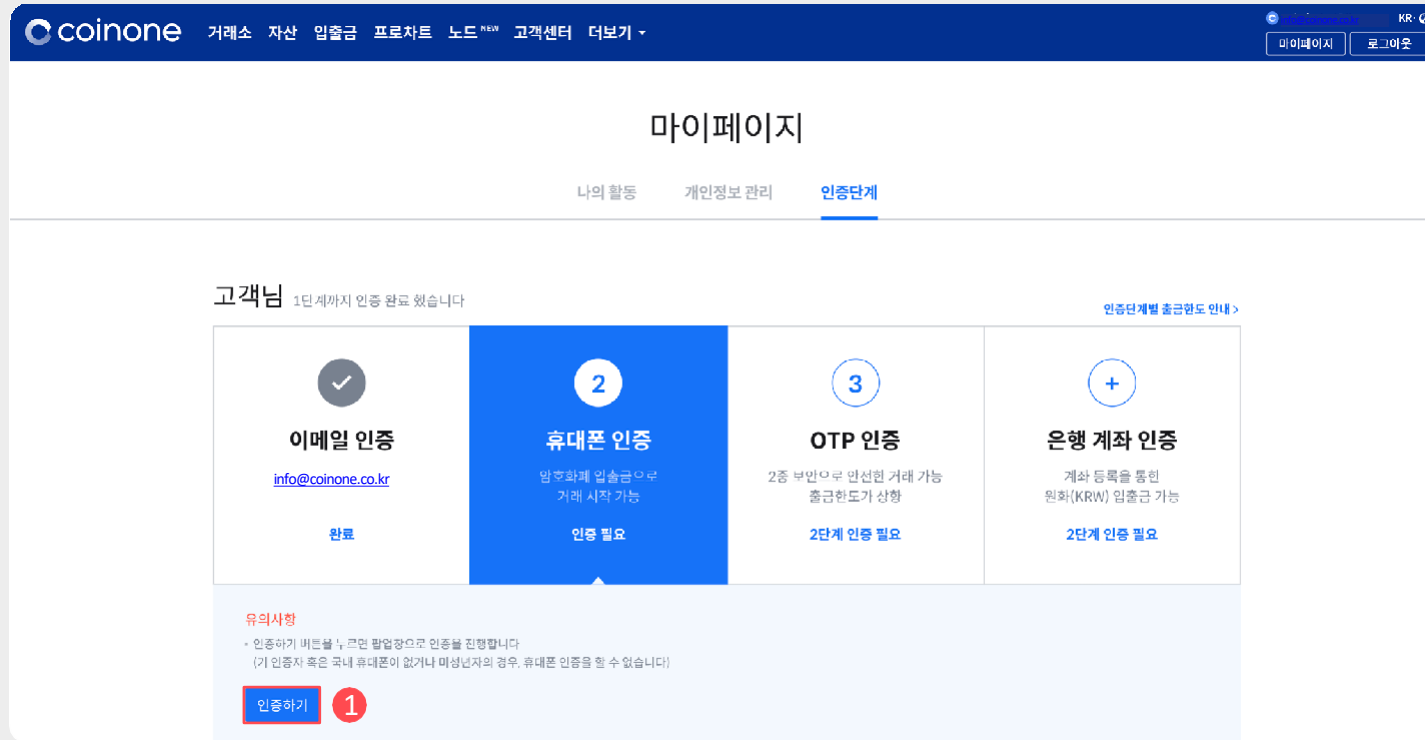
마이페이지 초기 화면

1) 인증 단계 페이지 접속

- ① 코인원 거래소를 이용하기 위해 인증을 진행해야 합니다.
- ② 로그인 후 ① [마이페이지] ⇒ ② [인증단계]를 차례대로 클릭합니다.
- ③ 또는 ③ [1단계 인증하기] 버튼을 클릭하셔도 무방합니다.

02. 휴대폰인증(필수)

2. 인증절차- 휴대폰인증



휴대폰 인증 초기 화면



1) 휴대폰 인증 시작

① 휴대폰 인증 영역에서 ① [인증하기]를 클릭합니다.

휴대폰 인증 완료시 실명 인증이 동시에 완료됩니다.
국내 등록된 휴대폰이 없는 경우 휴대폰 인증이 불가능합니다.

KMC

이용 중이신 통신사를 선택 하세요.

	
SKT	KT
	
LGU+	알뜰폰

· 알뜰폰이란?
이동통신사(SKT,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대폰서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

· 휴대폰 본인확인 시 타인 행위를 무단 도용할 경우, "정보통신망법 제 49조"에 의거하여 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.

통신사 선택


PASS

간편본인확인(앱) **휴대폰본인확인(문자)**

이름 내국인

생년월일 남 여

휴대폰번호

 보안숫자 입력

개인정보이용동의 고유식별정보처리동의
 서비스이용약관동의 통신사이용약관동의

개인정보 입력

PASS

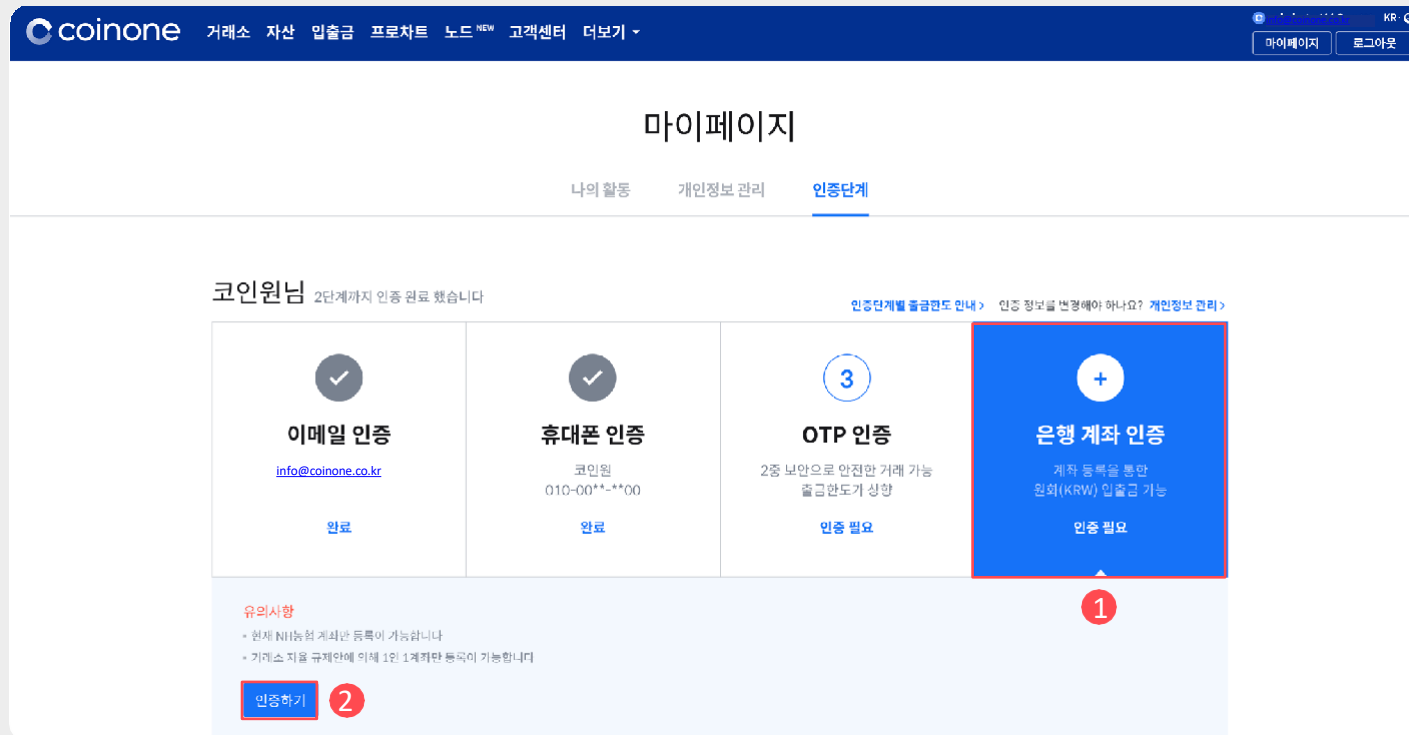
인증번호 2분 44초 재전송 시간연장

· 3분 이내로 인증번호(6자리)를 입력해 주세요.
· 입력시간 초과시 "재전송"버튼을 눌러주세요.

인증번호 입력

2) 통신사 인증

① 통신사 선택 ⇨ 개인 정보 입력 ⇨ 인증번호를 입력하여 완료합니다.

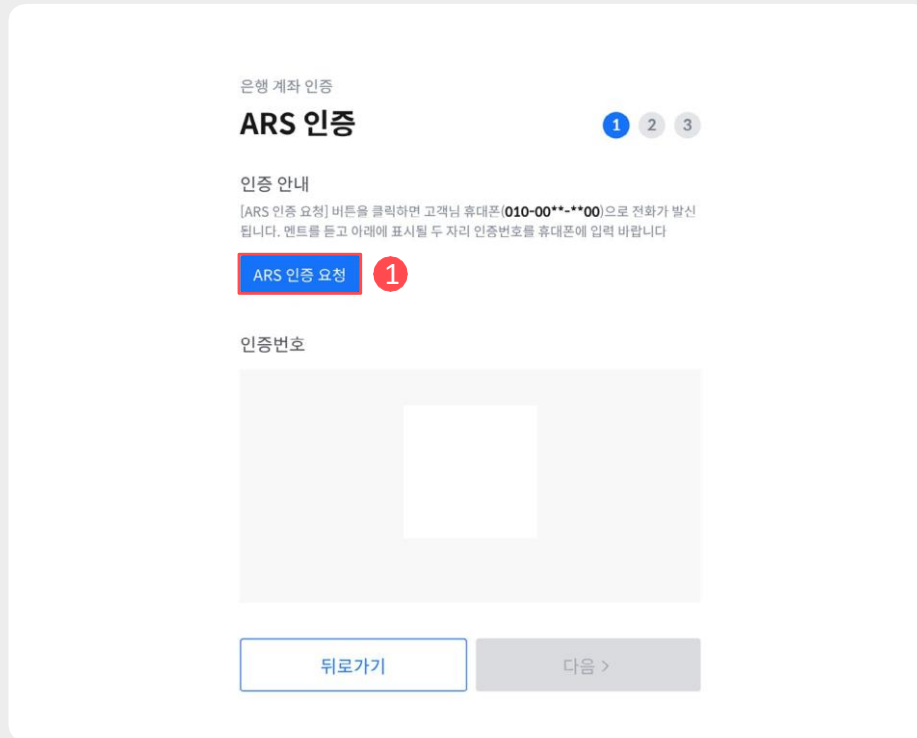


은행 계좌 인증 초기화면

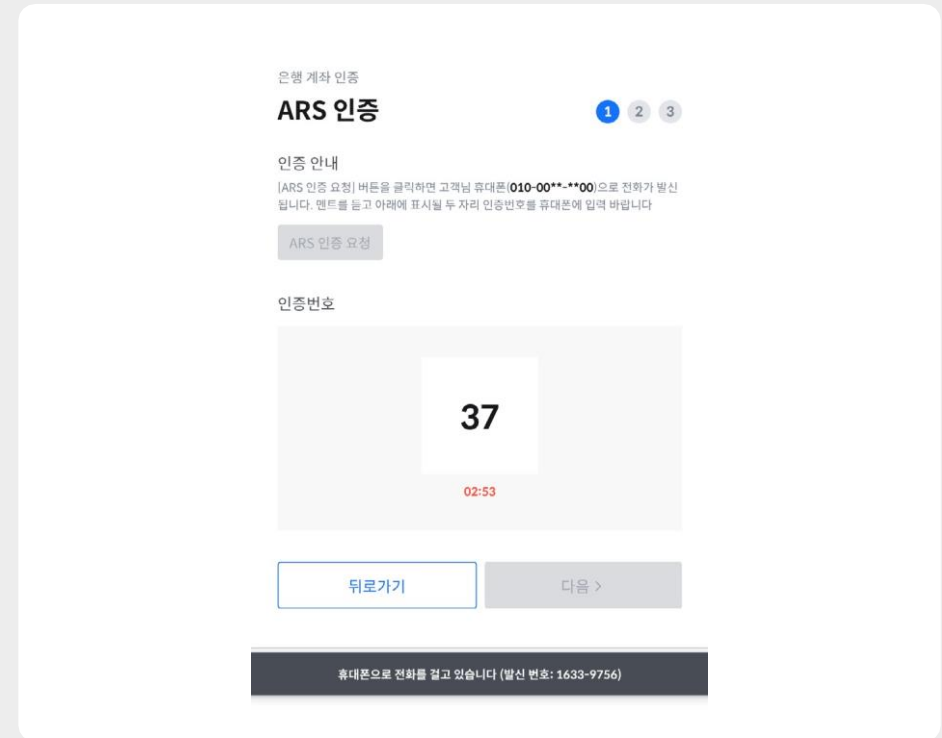
1)계좌 인증 시작

- ①코인원에서는 계좌 인증을 해야 원화 입출금이 가능합니다.
- ②계좌 인증을 위해 ①[은행 계좌 인증] 영역을 클릭하고 ②[인증하기]버튼을 클릭합니다.

은행계좌 인증은 '코인원PASS앱'에서도 진행 가능합니다.



ARS 인증요청



ARS 인증번호입력

2) ARS 전화 인증

- ① 계좌 인증을 위해 ARS 전화 인증을 먼저 진행합니다.
- ② ① [ARS 인증 요청] 버튼을 클릭 후 화면에 표기된 번호를 ARS 전화가 오면 휴대폰에 입력합니다.

[ARS 인증 요청] 클릭 시 2자리 숫자가 나타납니다.
ARS 수신 후 2자리 숫자를 휴대폰 키패드로 입력해 주세요.

농협 계좌 인증

거주지 입력

우편번호

우편번호 검색 주소 검색

주소

기본 주소 입력

상세 주소 입력

< 이전 다음 > 1

거주지정보입력

농협 계좌 인증

계좌 정보 입력

은행

NH 농협은행

계좌번호

-제외하여 입력

예금주

실명 입력

아래 계좌 종류는 사용할 수 없습니다

- 농축협 계좌 : 단위 농협에서 제공하는 계좌로, 지역부에서 관리하는 개별 조합 은행 계좌
- 개인사업자 통장 : (이름 뒤에 괄호로 부기명이 적혀있는 경우)에는 실명인증이 불가능하여 입출금계좌 발급이 불가능합니다

< 이전 계좌 등록 완료 > 2

계좌정보입력

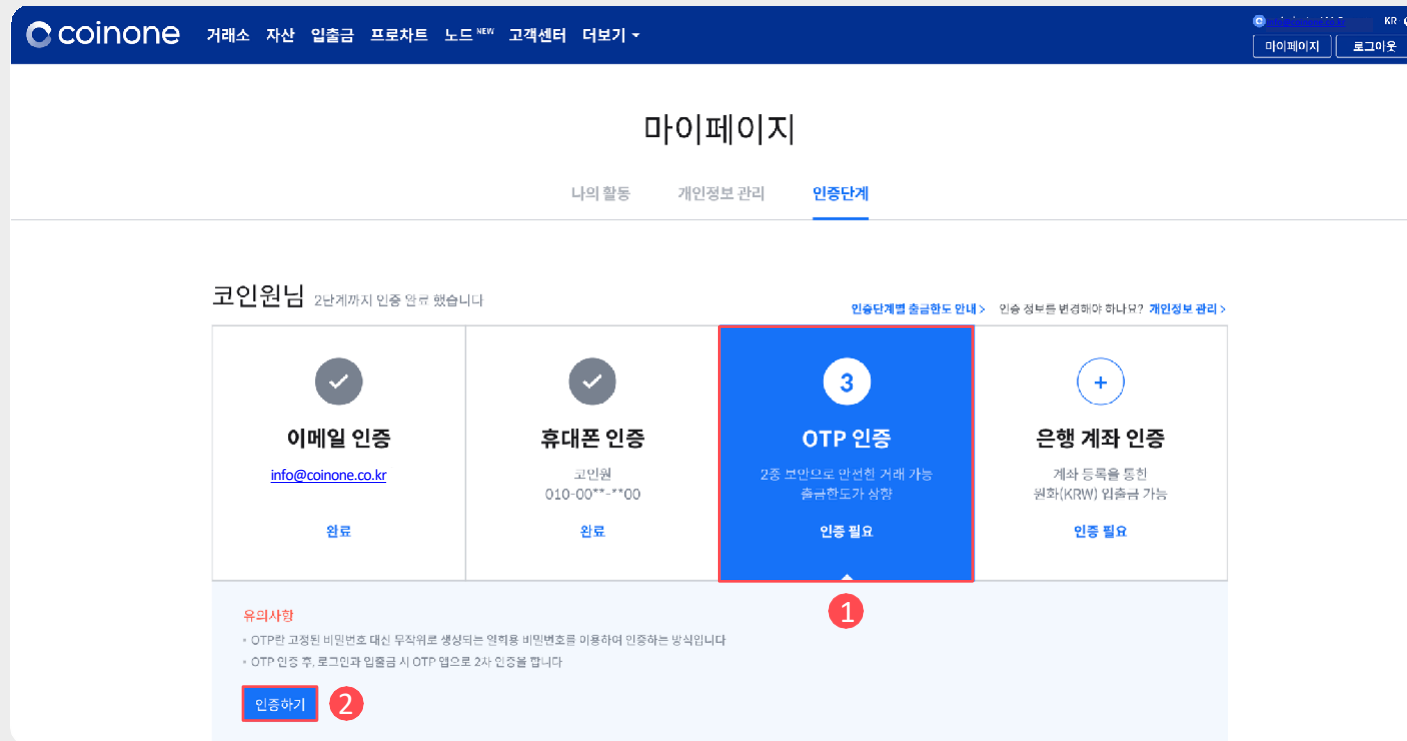
3) 거주지 정보 입력

① 실 거주지 정보를 입력한 뒤 ① [다음>] 버튼을 클릭합니다.

4) 계좌 정보 입력

① 휴대폰 인증한 실명과 동일한 명의의 계좌 정보를 입력한 뒤 ② [계좌 등록 완료] 버튼을 클릭합니다.

04. OTP 인증(권장)



OTP인증 초기화면

1) OTP 인증 시작

① OTP 사용을 원하시면 ① [OTP 인증] 영역을 클릭하고

② [인증하기]를 클릭합니다.

코인원에서는 고객님의 안전한 거래를 위해 OTP 사용을 권장하고 있습니다.

OTP 인증은 '코인원PASS 앱'에서도 진행 가능합니다.



기기별OTP 앱설치안내

2) OTP 앱 다운 및 앱 등록

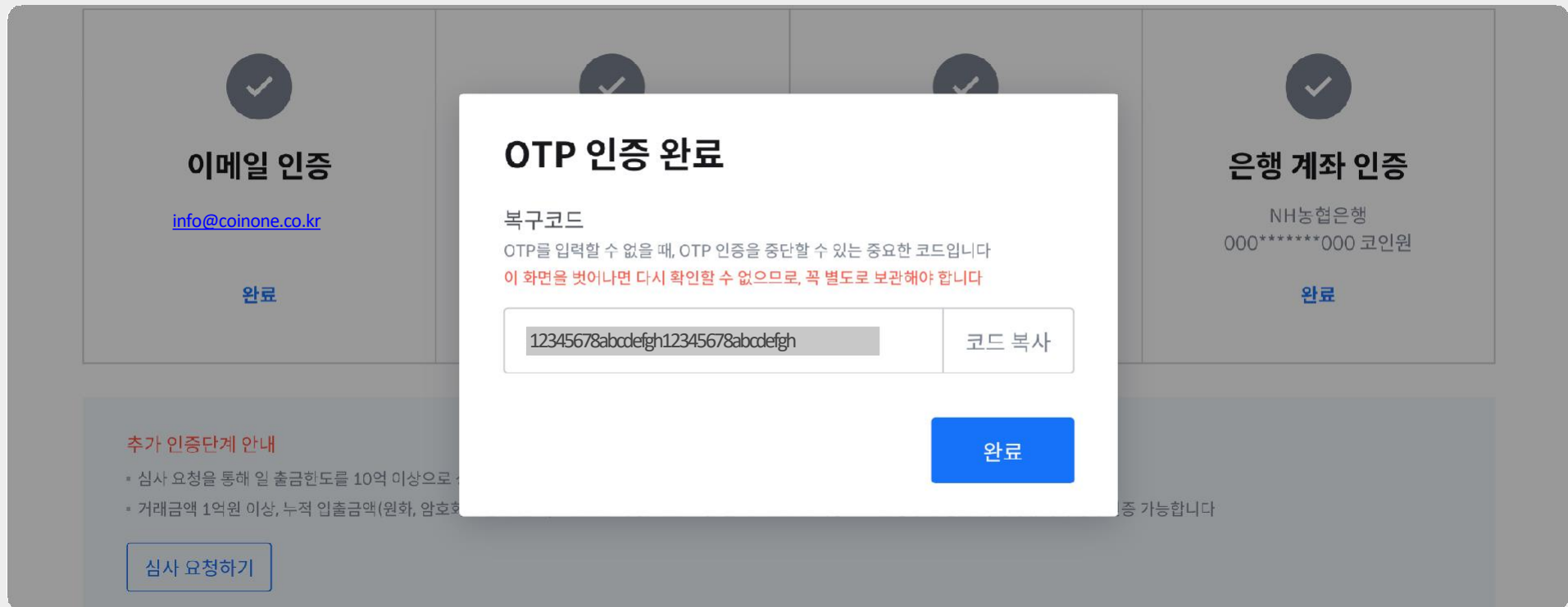
- ① 안내 사항에 따라 기기에 맞는 OTP 앱을 다운 받습니다.
- ② OTP 인증 앱을 다운받은 뒤 앱을 실행합니다.
- ③ 컴퓨터에서 진행할 경우 앱에서 [바코드 스캔]을 선택하고, 화면의 QR코드를 촬영하여 코드를 생성합니다.
- ④ 휴대폰에서 진행할 경우 화면의 비밀키를 복사 후, 앱에서 [직접 입력]을 통해 코드를 생성합니다.

ARS 인증및OTP 활성화

3) ARS, OTP 인증번호 입력

- ① ARS 인증을 위해 ① [인증 요청] 버튼을 클릭한 뒤 문자로 전송된 6자리 숫자를 입력합니다.
- ② OTP 앱에서 표시되는 6자리 인증번호를 입력란에 입력합니다.

- ③ 두가지 인증번호를 모두 입력한 뒤 활성화된 ② [OTP 활성화] 버튼을 클릭합니다.



OTP 설정완료및복구코드

4) OTP 앱 복구코드 및 복구코드 사용법

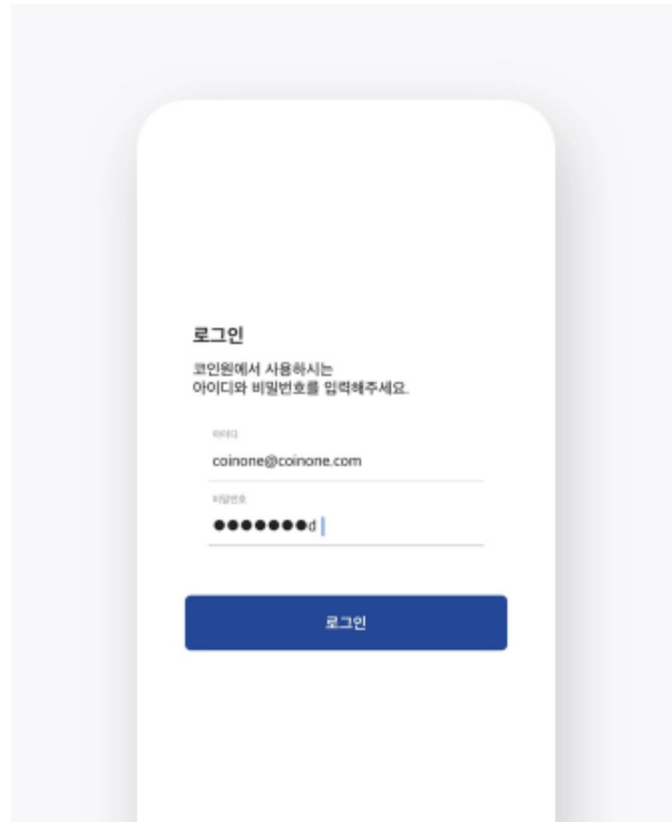
- ① OTP 설정 완료 후 복구코드는 별도로 안전하게 보관합니다.

복구코드는 보안상의 이유로 인터넷으로 접속이 쉬운 공간에 절대 보관하면 안 됩니다. 복구코드를 보관하지 못하여 직접 OTP 해제가 불가능할 경우 고객센터로 문의주시기 바랍니다. OTP 복구코드가 없는 경우 '코인원PASS 앱'에서 간단 진행 가능

03. 출금제한 해제

가상자산 출금 제한 해제

코인원 PASS 앱으로 본인 인증하여 가상자산 출금 제한을 해제할 수 있습니다



1. 앱 다운로드, 로그인

Google Play 혹은 App Store에서 코인원 **PASS**를 다운 받은 후 기존 이메일 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인합니다

코인원 앱에 로그인 되어있으면 앱을 통해 편리하게 로그인할 수 있습니다

 App Store

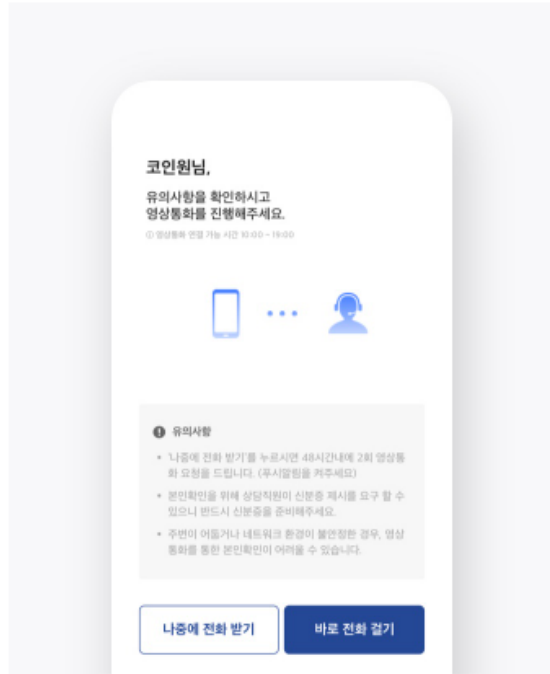
 Google Play



2. 가상자산 출금 제한 해제 선택 후 인증

안내에 따라 이용약관 동의 및 단계별 인증을 진행합니다

- 본인 인증을 위해 신분증 촬영이 필요할 수 있습니다
- 신분증은 주민등록증, 운전면허증 중 하나로 준비해주시기 바랍니다
- 여권과 임시신분증은 위조, 변조에 대한 판단이 어렵기 때문에 PASS 앱에서 사용할 수 없습니다



3. 영상통화 진행

영상통화로 본인 확인 후 인증이 완료됩니다

- 영상통화 가능 시간은 평일 10:00부터 19:00까지 입니다
- [나중에 전화 받기] 선택 시 48시간 내에 2회의 통화 요청을 드립니다. 반드시 푸시 알림을 켜두시기 바랍니다
- 본인 확인을 위해 신분증 확인이 필요합니다. 영상통화 시 지참 바랍니다
- 주변이 어둡거나 네트워크 환경이 불안정할 경우, 본인 확인이 어려울 수 있습니다

4. 암호화폐 거래방법

- 1 호가창
- 2 주문방식
- 3 매수및매도
- 4 클릭주문

01. 호가창

4. 암호화폐거래방법- 호가창

매도주문	매도잔량	가격	매수잔량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000 / -0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		
체결가	체결량	7,280,000	0.1918	
7,280,000	0.3212	7,279,000	0.4373	
7,281,000	0.1195	7,278,000	0.4144	
7,281,000	0.1642	7,277,000	0.05	
7,280,000	0.1251	7,276,000	0.3302	
7,281,000	0.0500	7,276,000	0.3302	
7,285,000	0.4624	7,275,000	0.1	
7,284,000	0.3100	7,275,000	0.1	
7,284,000	0.3100	7,272,000	0.0956	
7,283,000	0.1500	7,272,000	0.0956	
7,282,000	0.3596	7,271,000	0.2171	
7,282,000	0.3596	7,271,000	0.2171	
7,281,000	0.0500	7,270,000	5.1	
11.1483	표시잔량합계		6.9364	

코인원 호가창

매도주문	매도잔량	가격	매수잔량	매수주문
매도 주문		해당 화폐 거래별 주요 정보		
현재가보다높은가격에판 매하기위해매도신청한미 체결주문		현재가, 전일가, 전일대비, 고가, 저가, 거래량		
체결 현황		매수 주문		
매수,매도주문이 서로체결되는거 래현황		현재가보다낮은가격에구 매하기위해매수신청한미 체결주문		
11.1483	표시잔량합계		6.9364	

코인원 호가창 구역별 설명

1) 코인원의 호가창

코인원 호가창은 편의를 위해 주식 거래 호가창과 유사한 형태로 되어 있습니다. 수량과 가격을 직접 결정하여 주문하는 지정가 주문 방식을 사용합니다.

기존 매물과 즉시 주문 체결하거나 유리한 가격으로 주문을 예약 할 수 있습니다.

02. 주문방식

4. 암호화폐거래방법- 주문방식

The screenshot displays a trading interface with the following components:

- Order Book (Left):** A table showing bid and ask orders. A red box highlights the top row (ask price 7,296,000) with a '2' in a red circle.
- Order Entry Form (Middle):** A form for placing orders. A red box highlights the '매수' (Buy) section with a '1' in a red circle. Fields include '주문수량 (BTC)', '주문가격 (KRW)' (7,282,000), and '지정가 매수' (Limit Buy) button.
- Market Data (Right):** A list of cryptocurrencies with their current prices and percentage changes. Examples include QTUM (4,460, -3.04%), BCH (656,000, -4.86%), and LTC (59,800, -0.91%).

코인원 호가창 및 주문창

2) 주문 방식

- ① **1** [주문창]에서 수량 및 가격 입력은 직접 하거나
- 2** [호가창]을 이용할 수도 있습니다.
- ② 호가창에서 [가격]과 [수량]을 클릭하면 주문창에 자동으로 입력됩니다.

현재가와 다른 가격으로 매수 및 매도 주문을 신청하면 이 주문은 체결되지 않고 미체결 상태로 유지됩니다. 미체결 주문은 호가창의 매도, 매수 영역에 해당합니다

03. 매수및매도

4. 암호화폐거래방법- 매수및매도

The screenshot shows a trading interface with the following components:

- Order Book (Left):** A table with columns for '매도주문' (Sell Order), '매도잔량' (Sell Quantity), '가격' (Price), '매수잔량' (Buy Quantity), and '매수주문' (Buy Order). The current price is 7,282,000 KRW.
- Trade Details (Middle-Left):** A summary of the current trade, including '현재가' (Current Price), '전일가' (Previous Day's Price), '전일대비' (Change from Previous Day), '고가' (High), '저가' (Low), and '거래대금' (Trading Volume).
- Trade Execution (Middle-Right):** A form for placing an order. It includes fields for '주문수량 (BTC)' (Order Quantity), '주문가격 (KRW)' (Order Price), and a '지정가 매수' (Limit Buy) button. Red circles 1, 2, and 3 highlight the quantity, price, and button respectively.
- Cryptocurrency List (Right):** A list of various cryptocurrencies with their current prices, percentage changes, and market caps.

매수 호가창 및 주문창

1)매수하기

- ① ① [주문수량] 및 ② [가격]을 입력하고 ③ [지정가매수]를 클릭합니다.
- ② 매수 주문은 다양한 가격대에서 신청할 수 있습니다.
- ③ 어떤 가격대에 매수하는 지에 따라 즉시 체결될 수도, 미체결 될 수도 있습니다.

매도 영역에 해당하는 가격으로 매수할 경우
 현재가보다 높은 가격에 매수함을 의미하며 주문은 즉시 체결됩니다.
 매수 영역에 해당하는 가격으로 매수할 경우
 현재가보다 낮은 가격에 매수함을 의미하며 주문은 미체결됩니다.

The screenshot displays a trading interface for Bitcoin (BTC) with the Korean Won (KRW) as the base currency. The interface is divided into several sections:

- Order Book (Left):** Shows a list of orders with columns for '매도주문' (Sell Order), '매도잔량' (Sell Quantity), '가격' (Price), '매수잔량' (Buy Quantity), and '매수주문' (Buy Order). The current price is 7,282,000 KRW.
- Trade Execution (Middle-Left):** A table showing recent trades with columns for '체결가' (Execution Price), '체결량' (Execution Quantity), and '잔량' (Remaining Quantity).
- Trade Execution (Middle-Right):** A summary of the current trade, including '주문수량 (BTC)' (Order Quantity: 0.2654), '주문가격 (KRW)' (Order Price: 7,282,000), and '지정가 매도' (Limit Sell) button.
- Market Data (Right):** A list of other cryptocurrencies with their current prices and percentage changes.

매도 호가창 및 주문창

2) 매도하기

- ① ① [주문수량] 및 ② [가격]을 입력하고 ③ [지정가매도]를 클릭합니다.
- ② 매도 주문은 다양한 가격대에서 신청할 수 있습니다.
- ③ 어떤 가격대에 매도하는 지에 따라 즉시 체결될 수도, 미체결 될 수도 있습니다.

매도 영역에 해당하는 가격으로 매도할 경우
 현재가보다 높은 가격에 매도함을 의미하며 주문은 미체결됩니다.
 매수 영역에 해당하는 가격으로 매도할 경우
 현재가보다 낮은 가격에 매도함을 의미하며 주문은 즉시 체결됩니다.

04. 클릭주문

모아보기 현재호가단위 1000

1 **클릭주문** KRW

매도주문	매도잔량	가격	매수잔량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000/-0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		

체결가 체결량 **7,280,000** 0.1918

7,280,000 0.3212 **7,279,000** 0.4373

7,281,000 0.1195 **7,278,000** 0.4144

7,281,000 0.1642 **7,277,000** 0.05

7,280,000 0.1251 **7,277,000** 0.05

7,281,000 0.0500 **7,276,000** 0.3302

7,285,000 0.4624 **7,275,000** 0.1

7,284,000 0.3100 **7,272,000** 0.0956

7,283,000 0.1500 **7,271,000** 0.2171

7,282,000 0.3596

주문수량 (BTC)
주문가격 (KRW)
주문금액
수수료
총 매수량

미체결 주문
시간 구분 가격

클릭주문 클릭

모아보기 현재호가단위 1000

2 **0.1** 주문 취소 **클릭주문** KRW

매도주문	매도잔량	가격	매수잔량	매수주문
	0.4805	7,296,000	현재가	7,280,000
	2.1	7,294,000	전일가	7,309,000
	4.0	7,293,000	전일대비	-29,000/-0.40%
	0.032	7,291,000	고가	7,324,000
	0.0133	7,286,000	저가	7,246,000
	1.1909	7,285,000	거래대금	4,842백만 662.84
	3.1816	7,284,000		
	0.05	7,283,000		
	0.1	7,282,000		

체결가 체결량 **7,280,000** 0.1918

7,280,000 0.3212 **7,279,000** 0.4373

7,281,000 0.1195 **7,278,000** 0.4144

7,281,000 0.1642 **7,277,000** 0.05

7,280,000 0.1251 **7,277,000** 0.05

7,281,000 0.0500 **7,276,000** 0.3302

7,285,000 0.4624 **7,275,000** 0.1

7,284,000 0.3100 **7,272,000** 0.0956

7,283,000 0.1500 **7,271,000** 0.2171

7,282,000 0.3596

주문수량 (BTC)
주문가격 (KRW)
주문금액
수수료
총 매수량

미체결 주문
시간 구분 가격

클릭주문 활성화 상태

1) 클릭주문

- ① 거래 화면에서 ① [클릭주문]을 클릭하여 활성화시킵니다.
- ② 클릭주문 역시 수량과 가격을 결정하는 지정가 주문 방식을 이용하기 때문에 클릭주문 옆 ② [주문 수량]과 유형을 결정하고, 각 주문 신청 영역을 클릭합니다.

The screenshot displays a trading interface with the following components:

- Order Book (Left):** A table showing bid and ask orders. The top row shows a bid price of 7,296,000 and an ask price of 7,282,000. A red circle '1' highlights the '취소' (Cancel) button above the order book.
- Order Entry Form (Center):** A form for placing orders. It shows '주문수량 (BTC)' and '주문가격 (KRW)' set to 7,282,000. A red circle '2' highlights the '미체결 주문' (Unfilled Order) button at the bottom.
- Market Data (Right):** A list of various cryptocurrencies with their current prices and percentage changes. Examples include QTUM, BCH, LTC, IOTA, EOS, BTG, OMG, DATA, ZIL, KNC, ZRX, and XTZ.

클릭주문 취소 방법

2) 클릭주문 취소

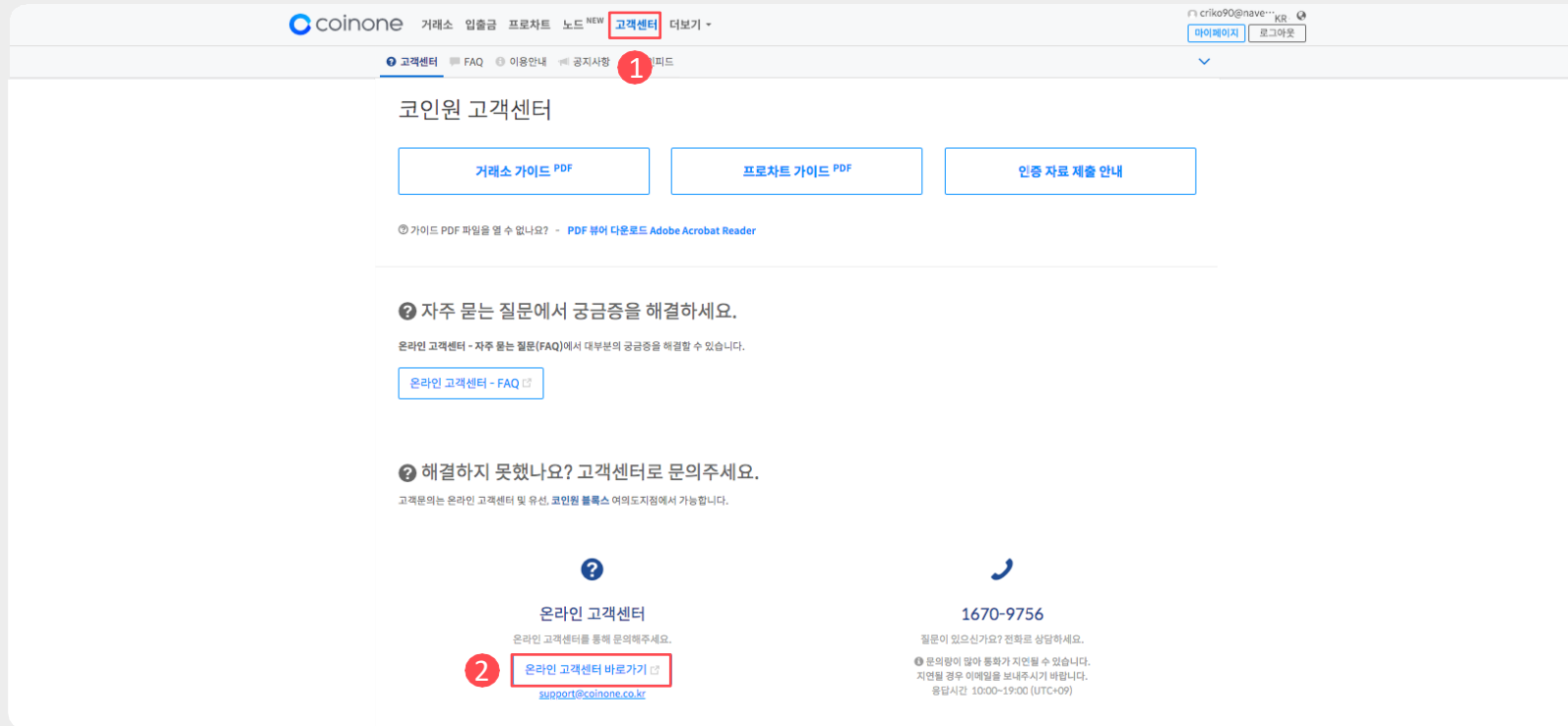
- ① 클릭 주문 취소는 주문 유형을 [주문]에서 ① [취소]로 변경해야 합니다.
- ② ② [미체결 주문]에서 취소하거나 호가창에 현재 있는 주문을 직접 클릭합니다.

BTC주문 수량 최소 단위는 0.0001입니다.
 최소 주문단위는 암호화폐마다 다르며,
 각 화폐별 거래페이지 그래프 상단에서 확인 가능합니다.

5. 고객센터 이용방법

- 1 고객센터접속하기
- 2 고객센터문의하기

01. 고객센터 접속하기



코인원 고객센터 화면

1) 일반적인 온라인 고객센터 접속 방법

- ① 로그인을 한 상태에서 상단의 ① [고객센터] 탭을 선택 합니다.
- ② ② [온라인 고객센터 바로가기] 버튼을 누르면 문의를 접수할 수 있는 창으로 이동합니다.

로그인이 불가능한 경우 문의 접수 방법
반드시 코인원에 가입한 이메일에서 문의를 작성한 뒤 수신
자에 support@coinone.co.kr를 기재하여 보내주시기 바랍니다.

02. 고객센터 문의하기

The screenshot shows the Coinone Support inquiry form. The form fields are as follows:

- 이름: 코인원
- 이메일: info@coinone.com
- 제목: 코인원 이용방법
- 문의항목 선택: 기타 문의
- 기타 문의: 기타 이용 문의
- 문의 내용: 암호화폐 거래방법 및 이용 방법을 알고싶어요.

At the bottom right, there is a red circle with the number '1' next to the '제출' (Submit) button.

문의 접수 화면

1)문의 접수화면

- ①이름,이메일과 제목을 입력한 후 문의항목을 선택합니다.
- ②문의 내용을작성합니다.
- ③ ①[제출]을 클릭하여 문의를 접수합니다.

다른 궁금한 점이 있으면 고객센터로 문의주세요.

<https://coinone.co.kr/support>



 coinone